



NATUR- OG MILJØKLAGENÆVNET

Rentemestervej 8
2400 København NV
Telefon: 72 54 10 00
nmkn@nmkn.dk
www.nmkn.dk

Bilag 1

Juli 2014

Baggrundsinformation om Natur- og Miljøklagenævnets digitale Klageportal

Natur- og Miljøklagenævnet har oprettet en digital klageportal. Ved lov¹ er det besluttet, at borgere, virksomheder og organisationer, som ønsker at klage til Natur- og Miljøklagenævnet, skal klage via Klageportalen. Klageportalen medvirker til en samlet digital understøttelse af klagesagsforløbet fra klager via myndigheden (førsteinstansen) til Natur- og Miljøklagenævnet. Klageportalen understøtter en brugervenlig kommunikation mellem de involverede parter i en klagesag samt effektive arbejdsgange og processer hos myndigheden og Natur- og Miljøklagenævnet.

Klageportalen og den tilhørende lov er et led i realiseringen af regeringens målsætning om, at al kommunikation mellem borgere, virksomheder og organisationer og det offentlige skal foregå digitalt inden udgangen af 2015. Dette er en del af udmøntningen af Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 fra august 2011, »Den digitale vej til fremtidens velfærd«.

Loven gør det obligatorisk for klager (borgere, virksomheder og organisationer) at klage via Klageportalen. Det gælder både ved indgivelse af en klage til nævnet over en afgørelse truffet af en myndighed/førsteinstans og ved efterfølgende kommunikation med Natur- og Miljøklagenævnet om klagesagen. For klager sættes denne forpligtelse formelt i kraft ved en bekendtgørelse fra miljøministeren, når Klageportalen er anvendt af Natur- og Miljøklagenævnet samt af kommuner og andre myndigheder/førsteinstanser i ca. tre måneder. Det forventes at blive obligatorisk sidst i 2014 eller i starten af 2015 for borgere, virksomheder og organisationer.

Når det bliver obligatorisk for borgere, virksomheder og organisationer at benytte Klageportalen, kan Natur- og Miljøklagenævnet undtagelsesvis fortsat behandle klager, der ikke er indgivet via Klageportalen. Dette vil kunne ske, hvis særlige forhold hos klager gør sig gældende, som f.eks. manglende digitale kompetencer, handicap og lignende.

Fra september 2014 vil myndighederne/førsteinstanserne blive forpligtet til at indsende klager til Natur- og Miljøklagenævnet via Klageportalen. Formelt træder denne forpligtelse i kraft ved bekendtgørelse fra miljøministeren. Fra samme tidspunkt *kan* borgere, virksomheder og organisationer klage via Klageportalen. Praktisk betyder det, at myndigheden/førsteinstansen skal indtaste klagen i Klageportalen *på vegne af klageren*, medmindre klager har valgt at klage via Klageportalen - og herefter skal myndigheden/førsteinstansen behandle og indsende klagen via Klageportalen.

¹ Lov nr. 86 af 28. januar 2014 om ændring af lov om Natur- og Miljøklagenævnet og forskellige andre love (Obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage samt obligatorisk videresendelse af klage over lokalplan til Natur- og Miljøklagenævnet m.v.)
<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=161506>